

Teamudviklingssamtaler hos MacMann Berg

Individuelle medarbejdersamtaler er en årligt tilbagevendende begivenhed i de fleste organisationer og virksomheder. Første gang oplever mange det som en god mulighed for at tale om det, der er vigtigt for den enkelte, men efterhånden som samtalerne gentages år efter år, oplever mange ledere, at der opstår et behov for at gøre noget andet.

Oplever du også, at dine medarbejderudviklingssamtaler er mere eller mindre en gentagelse af sidste års samtaler? Har du oplevet, at du let bliver flaskehalsen på de gode idéer, der opstår undervejs i de mange samtaler? Trænger din organisation til at nytænke de individuelle samtaler for samlet set at opnå en større organisatorisk værdi og effekt af den tid, som du anvender på samtalerne?

Her kan teamudviklingssamtaler være et interessant og effektivt supplerende alternativ. Teamudviklingssamtaler er en metode til at undersøge det fælles læringspotentiale, der er i alle organisationer, på en fremadrettet og udviklingsorienteret måde.

Set fra en organisatorisk vinkel vil en teamudviklingssamtale kunne synliggøre og skabe sammenhæng mellem de mange forskellige interesser, som knytter sig til organisationen, teamet og den enkelte medarbejders arbejde og udvikling.

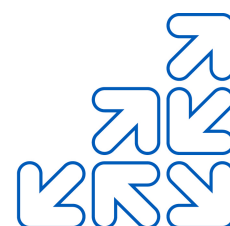
Den grundlæggende tanke bag en teamudviklingssamtale er, at der i enkeltpersoner og grupper erfaringer ligger et enormt potentiale i forhold til udviklingen af hele organisationen. En forudsætning for at kunne sikre dette positive potentiale er, at organisationen stopper op og undersøger erfaringerne systematisk.

En samtale med deltagelse af dine nærmeste kollegaer

Teamudviklingssamtalen er en samtaleform, hvor den eller de nærmeste kolleger deltager i hinandens samtaler eller har en fælles samtale. Det kan være en samtale med fokus på gruppens fælles opgaver og ansvarsområder, eller der kan være tale om en samtale med en enkelt medarbejder med et observerende team, hvor målet er en dybere fælles forståelse af de individuelle opgaver. Formen kan varieres og kombineres alt efter sammenhæng og behov, og teamudviklingssamtaler kan både være et supplement til den individuelle udviklingssamtale eller fungere som organisationens valgte samtalestrategi.

Teamudviklingssamtale – når der er en fælles opgave

Det kan være en god idé at arbejde med teamudviklingssamtaler i organisationer, der på forskellig vis arbejder med teams eller grupper. En teamudviklingssamtale er en metode til at arbejde fremadrettet og udviklingsorienteret med udgangspunkt i teamet og organisationens samarbejdsrelationer. Her er teamudviklingssamtalens formål at skabe en afklaring af, hvad der er den enkelte og gruppens opgave, og hvilke nøglekompetencer der er vigtige for at kunne løse opgaven. Resultatet er individuel og organisatorisk udvikling.



Organisatoriske samtaler med fokus på anerkendelse, etik og fortrolighed

I MacMann Berg arbejder vi med teamudviklingssamtalen ud fra et anerkendende og værdsættende udgangspunkt. Det vil sige, at vi undersøger, hvad der fungerer godt i teamet eller gruppen, og hvilke idéer der måtte være til udviklingsområder. Det er vigtigt at understrege, at teamudviklingssamtalen ikke er en terapeutisk samtale, men en organisatorisk samtale, der har fokus på de faglige, personlige og gruppemæssige kompetencer, der kan fremme den organisatorisk udvikling.

Alle skal have noget godt og brugbart ud af en teamudviklingssamtale, og derfor lægger vi i MacMann Berg meget stor vægt på at have klare retningslinjer for, hvordan samtalerne afvikles. Det er f.eks. meget vigtigt at have klare retningslinjer i forhold til fortrolighed, respekt for grænser, forventninger til deltagelse, aftaler om opfølgning samt en klar aftale om, hvad der hører hjemme og ikke hører hjemme i samtalen. Etik er også et meget centralt tema for teamudviklingssamtaler, når MacMann Berg er involveret. Helt overordnet kan man sige, at vi arbejder med fem etiske regler for samtalen:

1. Der tales og lyttes på skift
2. Der skal være et anerkendende fokus for samtalen
3. Der er fokus på jobbet
4. Der skal være mulighed for time-out
5. Der skal være tale om et fortroligt rum

Hvor foregår teamudviklingssamtaler?

En teamudviklingssamtale kan foregå i din egen organisation, hos MacMann Berg eller et helt tredje sted efter nærmere aftale. Det handler om at skabe de bedst mulige rammer for samtalen, så der bliver skabt den nødvendige ro, fokus og koncentration.

Sådan kommer du i gang...

Hvis du har brug for hjælp til, hvordan du kan afholde værdiskabende teamudviklingssamtaler i din organisation, er du meget velkommen til at kontakte os for en uforpligtende snak om de mange forskellige muligheder:

Telefon 8676 1344 (Århus), 7026 8242 (Kbh.) eller adm@macmannberg.dk.

I den forbindelse er det altid godt at overveje følgende spørgsmål:

- Hvad ønsker du/I, at resultatet eller effekten af processen skal være?
- Hvad kan du/I selv bidrage med, og hvad ønsker du/I, at MacMann Berg bidrager med?

Du kan læse mere om teamudviklingssamtaler og gruppesamtaler i MacMann Bergs bog *"Udviklingssamtaler i grupper – udvikling gennem dialog"*.

