

## Procesfacilitering hos MacMann Berg

Som leder vil du gerne involvere medarbejderne i organisationens videre udvikling. Du sætter temaet på dagsordenen på næste møde med de mennesker, det handler om. På mødet er det imidlertid de samme, der plejer at sige noget, som siger det, de plejer, og dem der ikke plejer at sige noget, får heller ikke sagt mere, end de plejer. Du får ikke skabt nogle af de resultater du godt kunne tænke dig, og den enkelte medarbejders viden og erfaringer bliver ikke en organisatorisk viden.

Kan du genkende det?

Vil du opnå nye og andre resultater end dem, du plejer at opnå, er du nødt til at gøre noget andet end det, du plejer at gøre. Stille nogle andre spørgsmål, designe nogle andre processer, organisere jer på andre måder, mødes nye steder med andre dagsordener. Ellers skaber du blot de resultater og mønstre, som du før har set.

Procesfacilitering handler således om at guide en proces med udgangspunkt i et overordnet tema og en ønsket organisatorisk effekt frem til et brugbart resultat inden for en bestemt tids- og ressourceramme.

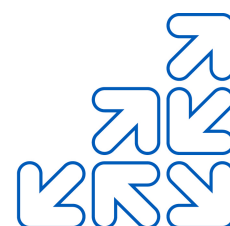
I forbindelse med procesfacilitering i MacMann Berg er det altid dig og din organisation, der er ekspert i forhold til den konkrete opgave, som procesfaciliteringen handler om. Vi er til gengæld eksperter i at tilrettelægge en proces på en kreativ måde, der giver de involverede parter mulighed for at udfordre hinanden, betragte et givet emne fra mange forskellige vinkler og nå frem til et meningsfuldt resultat, der skaber værdi og vigtig læring i organisationen.

### **Hvilke forskellige værktøjer bruger vi i vores procesfacilitering?**

Vi anvender en bred vifte af procesredskaber alt efter det emne eller den kontekst, der er i spil. Vi arbejder bl.a. med Appreciative Inquiry og Best Practise, facilitering af dialog, Open Space, reflekterende teams og andre procesformer. Vi skræddersyr processen, så det giver det bedste resultat for dig og din organisation.

### **Hvornår er procesfacilitering den bedste fremgangsmåde?**

Procesfacilitering kan være en god løsning i forbindelse med f.eks. evaluering af og status på processer, arbejdsformer og projekter i organisationer. Procesfacilitering kan også være en god fremgangsmåde i forbindelse med introduktion af nye produkter eller serviceydelser, når nye teams skal sammensættes, når et team skal integrere nye medlemmer eller i andre situationer, hvor det er vigtigt, at det nye spiller succesfuldt sammen med det allerede kendte.



### **Hvordan griber vi procesfacilitering an?**

Når vi arbejder med procesfacilitering, har vi fokus på både den enkelte person og på hele organisationen (teamet, afdelingen, etc.). Ved at fokusere på den enkelte får han eller hun mulighed for at bidrage med sin viden og kompetencer. Den enkelte person står dog aldrig alene, og derfor arbejder vi også aktivt med relationer på en måde, der fremmer lyst, vilje og evne til at bidrage konstruktivt.

Vi tager altid udgangspunkt i det anerkendende sprog, der har fokus på vores styrker og på det, som vi kan blive endnu bedre til. Vi tror på, at dette fremmer en åben og fordomsfri dialog og relation, der er med til at skabe en fælles koordineret forståelse. For os er det også vigtigt, at vi i processen tør udfordre. En proces kan ofte have gavn af de anderledes og uærbødige spørgsmål, som kan rykke processen ud af gamle vaner og hen imod nye handlemuligheder.

### **Hvor foregår en procesfacilitering?**

En procesfacilitering kan foregå i din organisation, hos MacMann Berg eller et helt tredje sted efter nærmere aftale.

### **Sådan kommer du i gang...**

Hvis du har brug for hjælp til procesfacilitering, er du meget velkommen til at kontakte os for en uforpligtende snak om de mange forskellige muligheder:

Telefon 8676 1344 (Århus), 7026 8242 (Kbh.) eller [adm@macmannberg.dk](mailto:adm@macmannberg.dk).

I den forbindelse er det altid godt at overveje følgende spørgsmål:

- Hvad ønsker du/I, at resultatet og effekten af processen skal være?
- Hvad kan du/I selv bidrage med, og hvad ønsker du/I, at MacMann Berg skal bidrage med?

